

Aceptación libre e informada de los términos y condiciones

Declaro que he leído y entendido los términos y condiciones del producto, que al utilizar los diferentes canales de comunicación de la empresa “acepto” los mismos, así como al realizar diferentes actuaciones que tengan como resultado el uso del producto y servicio, dejo constancia que los acepto de manera voluntaria y libre y que obtuve la información de forma clara, precisa y suficiente.

Nota: Recuerde señor(a) usuario(a) que la no lectura del presente documento, no lo exonera de responsabilidad frente a lo aquí descrito.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CITYGPS SAS NIT: 901485458-9

Este documento establece los términos y condiciones que se aplican a la adquisición y uso del dispositivo GPS y al acceso a los canales de comunicación que tiene dispuestos la empresa para el usuario. Aquí se establecen derechos y obligaciones correlativas de las partes, por lo que la aceptación del usuario se surte con la sola adquisición del dispositivo GPS, con el registro en el aplicativo, página web, correo electrónico, medios de notificación por datos electrónicos, canales de comunicación de la empresa e incluso con el pago del valor correspondiente podrá establecerse que confirma su voluntad de celebrar el negocio y, por lo tanto, acepta los términos y condiciones. De acuerdo a lo anterior, se entienden aceptadas las siguientes cláusulas: **PRIMERA - OBJETO:** La venta y/o arrendamiento de dispositivos GPS, los cuales son monitoreados por la empresa **CITYGPS SAS** en tiempo real mediante aplicativo en diferentes tipos de versiones y para múltiples fines, como custodia y rastreo de vehículos, animales, bicicletas, patinetas o similares, cajillas de seguridad o diferentes aparatos electrónicos; **no constituye una póliza de seguro contra hurto ni de ningún tipo.** **CITYGPS SAS** garantiza al usuario la venta y arrendamiento del dispositivo GPS y la instalación del mismo a través de los centros de servicios autorizados. El área de cubrimiento para la venta, arrendamiento y prestación del servicio convenido, se encuentra sujeta en un todo a la disponibilidad de los medios técnicos. El usuario declara conocer y aceptar el perímetro de cubrimiento del sistema al momento de la compra del producto; con todo, el parámetro de funcionamiento queda sometido a la disponibilidad de canales de suministro de información, a través de la red celular, con los operadores que tengan cobertura en el territorio nacional y países autorizados. **PARÁGRAFO.** En ningún momento se ofrece la posibilidad de adquirir

el dispositivo con independencia al servicio de monitoreo que ofrece **CITYGPS SAS**.

SEGUNDA – DERECHOS: El usuario al adquirir su dispositivo GPS en sus diferentes desarrollos con plataforma, tiene los siguientes derechos:

- I) - A la instalación del dispositivo GPS (previo pago).
- II) - A una Sim Card de datos, que será de propiedad de la empresa y elegida según las condiciones tecnológicas y de señal de datos registrada a nombre de esta (en caso de llegar a necesitarse un cambio de la Sim Card, el usuario deberá pagar el valor correspondiente fijado a la fecha).

TERCERA - DEBERES: El usuario, al adquirir su dispositivo GPS, tiene los siguientes deberes:

- I) Deberá realizar los pagos respectivos sobre el valor del producto adquirido y la mano de obra que se preste por cada uno de los centros de servicios autorizados, so pena de que no se active el mismo.
- II) Deberá suministrar los datos solicitados al momento de la compra y demás procesos, y estos deberán ser reales y verificables.
- III) Deberá comunicarse con la empresa desde los números de teléfono y desde el correo electrónico registrado inicialmente; si estos datos cambian, es deber del usuario informar inmediatamente sobre dichas modificaciones y realizar la actualización de los mismos.
- IV) Deberá mantenerse actualizado con la información que publique la empresa en sus redes sociales y página web en relación con los productos que se ofrecen y cambio que se realicen.
- V) Deberá seguir las indicaciones que se le den por parte de los técnicos y/o asesores de los Centros de Servicios autorizados, respecto al uso del dispositivo GPS, sus accesorios, procesos y afines, como, por ejemplo, no lavar el vehículo con hidro lavadora, realizar pruebas al dispositivo, verificar la plataforma de monitoreo, entre otros.
- VI) Deberá tener acceso a internet, sea mediante red Wi-Fi o red de datos de su operador celular o dispositivo, para establecer conexión en tiempo real de su GPS mediante el aplicativo destinado para tal fin, por medio del cual deberá estar atento a la correcta conexión del dispositivo GPS con la plataforma y, por ende, su normal funcionamiento.
- VII) En caso de querer desinstalar el dispositivo GPS, deberá solicitar previamente la cita y realizar el procedimiento únicamente en los Centros de Servicios autorizados, esto con la finalidad de que la empresa pueda suspender el cobro de las mensualidades y en caso de que la desinstalación la vaya a solicitar un tercero, deberá enviar anticipadamente la autorización al correo electrónico del Departamento Legal, es decir, a info@citygps.co

- VIII) En caso de fallas en el dispositivo GPS, deberá agotar los procedimientos indicados por los asesores de la empresa, antes de solicitar la devolución del dinero (solo si es procedente).
- IX) Deberá usar el dispositivo GPS de acuerdo a lo señalado por la legislación nacional, esto es, para fines totalmente lícitos.
- X) Leer los términos y condiciones del producto y cumplir a cabalidad lo aquí estipulado.
- XI) En caso tal que el usuario decida vender el vehículo con el dispositivo GPS incluido, tiene el deber de informar al comprador sobre el funcionamiento del producto, el estado actual del mismo y demás información necesaria; además deberá realizar el cambio de propietario.
- XII) Deberá comprobar y revisar el estado actual del GPS de forma continua a través del aplicativo destinado para ello.
- XIII) Deberá firmar los formatos que se entreguen en los centros de servicios para completar el procedimiento a realizar.
- XIV) Aceptará que el dispositivo GPS funcionará simultáneamente con el servicio de monitoreo que ofrece la empresa en ningún caso funcionará sin él.

CUARTA - GARANTÍA: CITYGPS SAS., a través de sus proveedores, otorga garantía por defectos de fabricación sobre el dispositivo GPS solamente durante el término de un (1) año, contado a partir de su adquisición; por consiguiente, acepta reparar aquellos dispositivos GPS y/o producto HUNTER que presenten daños de fábrica durante su uso normal, efectuado dentro del propósito para el cual fueron diseñados. Transcurrido este tiempo, la asistencia técnica, reparación y/o cambio de las partes y/o del producto, serán realizadas bajo las tarifas y términos y condiciones vigentes, y además dicha garantía es por el producto, lo que quiere decir que, si hay un cambio de propietario, la misma no se renueva. Respecto a la sim card, esta tendrá una garantía de un (01) mes a partir de su instalación por defectos de fábrica. En ningún caso la garantía es sobre el vehículo.

QUINTA - EXCEPCIONES A LA GARANTÍA: La empresa no cubrirá la garantía del dispositivo GPS cuando el usuario no siga las indicaciones que le den respecto al manejo y funcionamiento del mismo, además, cuando sea manipulado por terceros no autorizados por **CITYGPS SAS.**, por el uso y desgaste normal del producto o por el vencimiento de la garantía legal, cuando el usuario(a) solicite la reinstalación del producto. Adicionalmente, la empresa no garantiza la disponibilidad ni precisión en el funcionamiento del dispositivo GPS, en caso de presentarse cualquiera de los siguientes eventos:

- I) Caso fortuito, fuerza mayor o actos de terceros; II) El dispositivo GPS no ha sido objeto de activación y verificación previa; III) El dispositivo GPS que haya sido

objeto de alteración, mantenimiento y/o reparación efectuada por personal no autorizado por **CITYGPS SAS**; IV) El dispositivo que no se encuentre físicamente dentro del perímetro dispuesto por la empresa y/o según la cobertura de red de la zona en la cual se encuentre el dispositivo GPS; V) Los servicios inalámbricos no son óptimos y presentan fallas tales como, pero sin limitarse a: elevaciones, congestiones de red, túneles, estado del tiempo, capacidad de transmisión, bajas de tensión eléctrica, acuerdos entre proveedores de servicios inalámbricos y de rastreo de señal o itinerancia (Rooming), capacidades del GPS, señales satelitales obstruidas o no disponibles; VI) Los dispositivos GPS no son utilizados y manejados en debida forma; VII) El usuario no reporta cambios en los datos personales de ubicación y/o de instalación del dispositivo GPS

Parágrafo: La garantía solo opera sobre el dispositivo GPS, no sobre el vehículo.

SEXTA – DEVOLUCIÓN POR GARANTÍA DEL PRODUCTO: De no ser posible su reparación y/o reposición, y para efectos de devolución del dinero, solo se retornará al usuario el valor pagado por el dispositivo GPS, descontando el valor de la instalación, de la sim card y el valor por derechos de plataforma que se haya pagado en favor de la empresa que presta el servicio de monitoreo, es decir, **CITYGPS SAS**; dicha devolución se hará efectiva después de que el usuario haya agotado los trámites internos indicados y se realizará dentro del término de quince (15) días hábiles.

Parágrafo. Los centros de servicio autorizados no tienen la facultad de realizar este proceso, el trámite se realizará ante el Departamento Legal de la empresa por intermedio del correo info@citygps.co

SÉPTIMA - LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: I) **CITYGPS SAS** no será responsable por incumplimiento de los deberes del usuario; II) Tampoco será responsable por dispositivos GPS que no hagan parte de la lista de proveedores de la empresa o que no se hayan validado; III) No será responsable de instalaciones o desinstalaciones realizadas en Centros de Servicios y/o por técnicos no autorizados o diferentes a los señalados o referidos por **CITYGPS SAS**.) Tampoco será responsable por las fallas que presente el dispositivo GPS después de finalizada la garantía, caso en el cual se prestará el servicio requerido bajo los precios aplicables en la fecha. V) Por su parte, el usuario deberá mantener en confidencialidad aquella información sobre los lugares de instalación del dispositivo GPS, y en caso de revelarla, exonera de toda responsabilidad a la empresa **CITYGPS SAS**. VI) En los casos en que el usuario, por largos periodos de tiempo, deje de usar su vehículo u objeto que contenga el dispositivo GPS, y por lo tanto deje de utilizar el mismo, exonera de toda responsabilidad a la empresa **CITYGPS SAS** en caso de fallas en el dispositivo o en la batería de éste. VII) La empresa se exonerará en caso de que el GPS quede a nombre de otra persona diferente al propietario del vehículo que registre en la matricula y surja un conflicto personal entre las partes; en el presente caso la empresa otorgará preferencia al propietario del vehículo si es procedente según el caso. VIII) Se advierte que la empresa, no será responsable por los daños que presente el vehículo después de realizar la

instalación, desinstalación, reinstalación y/o cualquier otro procedimiento con el dispositivo GPS, sin que el usuario realice el debido proceso indicado por el personal de las empresas y centros de servicio; y, sin que obre prueba idónea que demuestre que la falla o inconveniente fue a causa o con ocasión del GPS; la sola manifestación del usuario no bastará para alegar responsabilidad. **OCTAVA – RETRACTO:** El usuario podrá hacer uso del derecho de retracto, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra del dispositivo GPS, siempre y cuando se cumplan las condiciones señaladas en la Ley 1480 de 2011. Por su parte, el valor objeto de devolución, es el costo del dispositivo GPS, excluyendo el valor pagado por la instalación, toda vez que el servicio por mano de obra es prestado por un tercero autorizado no vinculado con la empresa. **Parágrafo.** Este proceso se realizará ante el Departamento Legal a través del correo info@citygps.co, en ningún caso los centros de servicios autorizados podrán realizar dicho trámite. **NOVENA – FACTURACIÓN:** La empresa solo realizará la facturación de los productos que le correspondan; en ningún caso estará obligada a facturar servicios prestados por los centros de servicios autorizados. **DÉCIMA - HABEAS DATA Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:** El usuario certifica que la información suministrada a **CITYGPS SAS**. es veraz, completa, exacta, correcta, actualizada, comprobable, comprensible y que al aceptar la venta y/o arrendamiento del dispositivo GPS, autoriza a la empresa para el tratamiento de datos personales como nombre, número de identificación, teléfonos, dirección, correo electrónico, propiedad de vehículos y/o la requerida, la cual será utilizada por la empresa con fines de desarrollo del producto adquirido, tal como lo indica la Ley 1581 de 2012; así mismo, el usuario autoriza para que **CITYGPS SAS** realice consultas y haga reportes en las centrales de riesgo crediticias como lo regula la Ley 1266 de 2008 y la Ley 2157 de 2021, para obtener e impulsar información financiera, crediticia o comercial. En ejercicio del derecho a la libertad y autodeterminación informática, el usuario autoriza a **CITYGPS SAS**. o a la entidad que el acreedor delegue para representarlo o a su cesionario, endosatario o a quien ostente en el futuro la calidad de acreedor, previo a la relación contractual y de manera irrevocable, escrita, expresa, concreta, suficiente, voluntaria e informada, con la finalidad que la información comercial, crediticia, financiera y de servicios de la cual es titular, referida al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias (independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen), a consultar el comportamiento e historial crediticio, incluida la información positiva y negativa de sus hábitos de pago, y aquella que se refiera a la información personal necesaria para el estudio, análisis y eventual otorgamiento de un crédito o celebración de un contrato, sea en general administrada y en especial, capturada, tratada, procesada, operada, verificada, transmitida, transferida, usada o puesta en circulación y consultada por terceras personas autorizadas expresamente por la Ley 1266 de 2008, incluidos los usuarios de la información. Con estos mismos alcances, atributos y finalidad autoriza expresamente para que tal información sea

concernida y reportada en las bases de datos para tal fin operada por cualquier entidad autorizada. El usuario también autoriza a **CITYGPS SAS**, para compartir sus datos personales con las empresas Aliadas a Nuestra Compañía a usar la información suministrada para realizar vinculaciones con proveedores de pasarelas de pago, empresas de mensajería, aplicativos de domicilios y establecimientos de comercios aliados que buscan llevar las actividades comerciales de la empresa a diferentes mercados y/o personas. El usuario acepta conocer que al aportar su información a **CITYGPS SAS**, la faculta para entregarla a las autoridades como POLICÍA, SIJIN, DIJIN, GAULA, INPEC, FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, JUZGADOS DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA o entidades públicas en cumplimiento de fines legales y constitucionales; por demás, la empresa solo entregará información a personas autorizadas por el usuario. **DÉCIMA PRIMERA- INFORMACIÓN: CITYGPS SAS** comunicará y dará a conocer por los medios más expeditos, sobre cambios en precios, centros de servicios autorizados, líneas de atención al cliente, líneas de emergencia, condiciones y restricciones para garantizar el derecho de la información, modificaciones en los términos y condiciones. El usuario acepta que **CITYGPS SAS** tiene la facultad de realizar modificaciones sobre los productos y/o precios sin ser negociados con el usuario. Los precios podrán ser modificados unilateralmente por la empresa. **DÉCIMA SEGUNDA – CAMBIO DE PROPIETARIO:** El usuario al vender el dispositivo GPS a otra persona que quiera gozar del producto y servicio de monitoreo, tiene el deber de realizar el procedimiento de cambio de propietario, para ello el titular (vendedor) debe cumplir a cabalidad los siguientes requisitos:

1. Solicitar el paz y salvo al área de cartera de la empresa.;
2. Realizar la solicitud de cambio de propietario ante **CITYGPS SAS** dentro del término de vigencia del paz y salvo, adjuntando la información del nuevo titular (nombre completo, dirección, teléfono fijo y celular, placa) y el paz y salvo expedido por el área de cartera;
3. Debe indicarle al nuevo propietario que debe comunicarse con la central de monitoreo y enviar los requisitos que ahí le sean solicitados;
4. El anterior propietario debe verificar y garantizar que el proceso se finalice con el cumplimiento de todos los requisitos descritos, no basta con la sola indicación que realice al nuevo titular, debe confirmar que en efecto el proceso se complete y no quede registro en la base de datos, de lo contrario seguirá asumiendo los costos que se generen. **DÉCIMA TERCERA- SOLUCIÓN DE CONFLICTOS:** En caso de que el usuario presente una petición, queja, reclamo o solicitud en relación al dispositivo GPS, deberá manifestarlo en primer lugar a la empresa **CITYGPS SAS**, por medio del correo electrónico del Departamento Legal info@citygps.co teniendo en cuenta que se aplicarán los términos señalados en la Ley 1755 de 2015 para dar respuesta. Las manifestaciones realizadas a otras áreas no autorizadas no se tendrán en cuenta. **DÉCIMA CUARTA – MODIFICACIONES:** La empresa **CITYGPS SAS** podrá modificar los términos y condiciones, así mismo podrá

modificar los precios establecidos en razón de la obsolescencia programada, teniendo en cuenta las modificaciones de los proveedores externos y/o cualquier otra razón que considere. **DÉCIMA QUINTA - CONVENIOS EMPRESARIALES:**

En caso de que el usuario sea beneficiario, por medio de convenios asociativos, contratos, membresías, clubes o similares, que intermedien la compra del dispositivo GPS., se deberán aplicar tanto los presentes términos y condiciones como las cláusulas del contrato, convenio o documento que certifique la situación. En caso de aplicación de algún tipo de descuento, éste no podrá ser acumulable con otras promociones vigentes; dicho descuento solo podrá ser redimido en el procedimiento y de la manera que se determine en cada promoción (aplica sobre el valor sin IVA). **DÉCIMA SEXTA –**

OFERTAS/PROMOCIONES: Las ofertas o promociones que publica **CITYGPS SAS**

son vinculantes durante la exhibición de la misma o hasta agotar existencias, aplican términos y condiciones adicionales a los consignados en el presente documento y no son permanentes. Los descuentos no podrán ser acumulables con otras promociones vigentes; dichos descuentos solo podrán ser redimidos en el procedimiento y de la manera que se determine en cada promoción (aplica sobre el valor sin IVA). **DÉCIMA SÉPTIMA – NOTIFICACIONES:** En caso de dudas, preguntas, quejas, reclamaciones, peticiones o sugerencias, el canal de información es por medio de correo electrónico que se deberá enviar a info@citygps.co teniendo en cuenta que se aplicarán los términos señalados en la Ley 1755 de 2015 para dar respuesta.